



Bei Perfion überzeugen die Massendatenpflege und Vererbung

„Wir haben verschiedenste PIM-Systeme verglichen, wobei zwei Punkte für uns besonders ausschlaggebend für Perfion waren:

Erstens die Einfachheit der Bedienung von Perfion – wobei speziell die Massendatenpflege und Vererbung sehr überzeugend waren.

Zweitens die API, die mit unserem Warenwirtschaftssystem Microsoft Dynamics NAV 2013 einen Datenaustausch zwischen den Systemen in Echtzeit ermöglicht. Hierbei ist die NAV-Integration ein riesiger Vorteil, da die Benutzer nicht zwischen den Systemen wechseln müssen.

Zudem hat sich die Firma Perfion sehr pragmatisch, sympathisch und unkompliziert präsentiert, was für uns immer auch ein großer Faktor bei der Wahl von Geschäftspartnern ist.“



Marcel Greulich
Software Developer
Wentronic GmbH

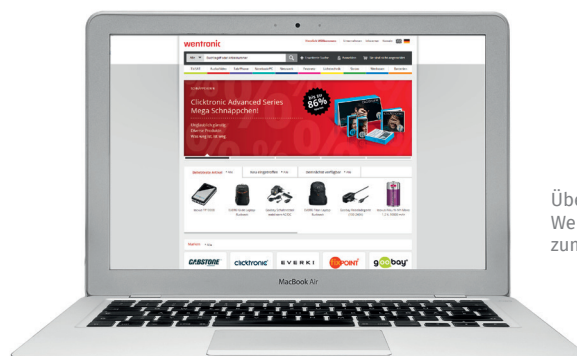
Herausforderung

Wentronics vorheriges Setup zur Produktdatenverwaltung war eine Kombination aus vielen Fileservern, einem veralteten und stark angepassten ERP Navision 2.6 sowie diversen zusätzlichen proprietären Applikationen wie Bild- und Pressedatenbanken.

Aufgrund der dezentralen und heterogenen Datenhaltung erforderte es zuvor große manuelle Aufwände die Produktdaten von über 12.000 Artikeln in allen Sprachen, Medien und Ausgabekanälen aktuell zu halten. Weil jedes Medium eigene Pflegearbeiten benötigt, war die Datenqualität nicht jederzeit auf dem hohen Niveau des eigenen Anspruchs realisierbar. Die eingeschränkte Datenqualität machte darüber hinaus einige Komfortfunktionen wie Merkmalsuchen im Webshop schlicht unmöglich. Dadurch war es unmöglich, den Kunden bspw. alle Kabel von einem Meter Länge, sämtliche Artikel mit einem blauen Gehäuse oder das Zubehör für den Anschluss an ein iPhone zusammenzustellen.

Lösung & Vorteile

Auch aufgrund des veralteten Daten-Setups wurde bei Wentronic die gesamte IT-Infrastruktur abgelöst: Mit Microsoft Dynamics NAV 2013 blieb das Unternehmen bei dem bisherigen ERP-Anbieter, löste aber die PIM-relevanten Daten aus NAV heraus und platzierte sie in dem eng angebundenen, aber separat verwalteten Perfion-System. Mittlerweile pflegt Wentronic seine Produktdaten ausschließlich in Perfion.



Über die auf Perfion-Daten basierende Webplattform wurde das Merkmalsuchen zum Kinderspiel

Die Daten von den bestehenden Fileservern, Bilddatenbanken, usw. wurden in das neue PIM-System integriert, während das ERP-System über die API-Schnittstellen bidirektional angebunden wurde. Mit Perfion wird ein zentraler, konsistenter und strukturierter

Datenbestand aufgebaut, der sämtliche Medien, Kataloge, Webseiten und Exporte inkl. der Möglichkeit für Merkmalsuchen ermöglicht.

Migration zu Microsoft Azure

Wentronics Anspruch war ein PIM-System, welches nicht nur lokal gehostet werden muss. Hier hat Wentronic mit Perfon die perfekte Lösung gefunden. So konnte zum Jahreswechsel 2022 eine vollständige Migration Perfions zu Microsoft Azure erfolgreich vollzogen werden.

EDI-Schnittstelle

Da Wentronic seine Produkte auch an Großabnehmer verkauft, die einen hohen Wert auf Automation der Geschäftsprozesse legen - bspw. den Otto-Versand oder Amazon - wurde mit Unterstützung der Perfon-Daten sowie einer zusätzlichen Drittsoftware auch eine EDI-Schnittstelle etabliert. Dabei werden neben den reinen Produktdaten sämtliche kaufmännischen Prozesse wie Bestellungen, Liefer-Avise oder Rechnungen ausschließlich systembasiert zwischen den Geschäftspartnern abgewickelt, ohne dass ein weiteres, manuelles Eingreifen von Mitarbeitern notwendig ist.

Perfon verwaltet alle Sprachen

Wegen seiner UTF8-Fähigkeit, verwaltet Perfon sämtliche Zeichen der bis zu 10 Sprachen, die im Wentronic Vertrieb derzeit eingesetzt werden.

PIM für alle Print- und Digitalmedien

Als Händler und Hersteller produziert Wentronic für seine Eigenmarken diverse Handelsmedien. Diese Print- und Digitalmedien werden seit 2015 vom Perfon PIM-System mit Daten "gefüttert":



Produktinformationen für Markenkataloge werden ausschließlich im Perfon PIM-System gepflegt

- der B2B-Webshop für alle Wentronic-Töchter weltweit
- separate Markenkataloge und Hersteller-Websites für Eigenmarken
- Händler-Newsletter, Produktdatenblätter und Angebote
- Exporte als XML- und CSV-Dateien als Service für Geschäftspartner

Workflow-Management

Wentronic hat mit Perfon nun auch ein eigenes Workflow-Management für Korrekturen und Freigaben erstellt:

“Mitentscheidend für uns war die Flexibilität von Perfon zur Ergänzung zusätzlich benötigter Funktionen und Features. So benötigten wir ein effizientes Workflow-Management mit Freigaben, Übersetzungsroutinen und Korrekturschleifen, welches wir in Zusammenarbeit mit Perfon endlich realisieren konnten.” Marcel Greulich, Software Developer

Über Wentronic

Als Distributor für Elektronikzubehör ist Wentronic in Europa einer der Branchenführer und vertreibt ein umfangreiches Produktsortiment an Groß-, Versand-, Online- und Einzelhändler sowie Industrieunternehmen in der ganzen Welt. Seit mehr als 29 Jahren wächst das Unternehmen mit Hauptsitz in Braunschweig und Niederlassungen in Hong Kong und China stetig.

www.wentronic.com

Über Perfon

Perfon ist eine 100% Standardlösung zum Produktinformationsmanagement (PIM) für Unternehmen mit einer komplexen Produktstruktur oder Bedarf an mehrsprachiger Kommunikation über mehrere Kanäle. Mit Perfon erhalten Sie eine zentrale, vertrauenswürdige Quelle für Produktinformationen, die Ihnen die Steuerung aller Produktdaten ermöglicht, wo auch immer diese eingesetzt werden. Perfions dokumentierte Rentabilitätsschwelle liegt unter einem Jahr.