



## Über 4 Jahre haben wir geschätzt 200.000 Euro eingespart

*„Mit Perfon und InBetween können wir unseren 1000-seitigen Gesamtkatalog innerhalb einer Woche generieren und druckfertig gestalten. Früher dauerte diese Arbeit bis zu einem Dreivierteljahr. Heute haben wir jederzeit Zugriff auf alle Produktdaten, und auch unser Webshop erhält alle notwendigen Produktinformationen aus Perfon. Über die letzten 4 Jahre hinweg haben wir geschätzt 200.000 Euro eingespart“*



Matthias Westhauser  
Marketingleiter,  
Schäfer + Peters GmbH

### Herausforderung

Bei der Schäfer + Peters GmbH, Hersteller von rost- und säurebeständigen Verbindungselementen, waren die Produktinformationen der 32.000 verschiedenen Lagerartikel früher überall im Haus verstreut — auf Rechnern und Servern, in Excel-Dateien und im Microsoft Dynamics NAV ERP-System. Technischen Daten waren nicht systematisch gepflegt. Dies bereitete besonders bei der Erstellung des Hauptkataloges Probleme: Über mehrere Jahre hinweg hat Schäfer + Peters mit dem gleichen Katalog gearbeitet, weil die Erstellung einer neuen Fassung für mehrere Vollzeitmitarbeiter sechs bis neun Monate gedauert hätte.

Grundsätzlich war es schwierig, den Kunden Produktdaten bereitzustellen, weil die Daten wegen der Abwesenheit einer zentralen Datenbank nicht aktuell und sauber zur Verfügung standen.

### Lösung & Vorteile

Seit 2010 verwaltet Schäfer + Peters alle Produktinformationen in 14 verschiedenen Sprachen im Perfon PIM-System. Der ausschlaggebende Punkt bei der Entscheidung für Perfon war die vollständige Integration mit Microsoft Dynamics NAV, und dass die Verkäufer direkt aus Dynamics NAV auf die Produktdaten in Perfon zugreifen können.

Für die Vertriebsmitarbeiter ist in NAV ein Button integriert, worüber sie sich alle Daten, die in Perfon gepflegt werden, anzeigen lassen können: Abmessungen, Werkstoff, Bilder, Piktogramme u.a.m. Hier kann auch ein einfacher Produktflyer (als PDF) aufgerufen werden, der sich auf Knopfdruck direkt ausdrucken oder per E-mail an den Kunden schicken lässt.

### Katalogproduktion dauert 1 Woche statt 9 Monaten

Die Katalogproduktion ist mit Perfon völlig revolutioniert worden. Wo es früher für mehrere Vollzeitmitarbeiter (insgesamt waren 5-8 Personen involviert) bis zu neun Monate dauerte, den großen Hauptkatalog zu erstellen, ist die Arbeit jetzt von 2 Personen innerhalb einer Woche erledigt.



Der 1000-seitige Hauptkatalog lässt sich heute mit Perfon und InBetween innerhalb einer Woche ganz neu erstellen



Matthias Westhauser erklärt, wie der Prozess der Katalogproduktion mit Hilfe der Publishing Software InBetween und dem Perfon PIM-System läuft:

„Wenn wir Kataloge, Flyer oder Broschüren erstellen, exportieren wir die Daten als XML-Datei aus Perfon. Diese wandelt InBetween um und setzt sie im Adobe InDesign in das hinterlegte Katalog-Layout. Wir haben verschiedene Layouts – für Katalog, Flyer und Broschüren. Der Ablauf ist quasi automatisiert. Das heißt, ich führe nur noch die einzelnen Programme aus, aber die Inhalte werden automatisch generiert und gesetzt. Die Generierung unseres 1000-seitigen Hauptkatalogs dauert so ca. 3-4 Tage. Danach brauche ich noch rund 2-3 Tage, um manuelle Nacharbeiten zu machen und alles zu kontrollieren, anschließend ist der Katalog druckfertig“

#### Volle Integration mit ePages Webshop

Auch die auf ePages basierende Onlineshop-Lösung greift ausschließlich auf die Daten aus Perfon und Dynamics NAV zurück. Änderungen an den Produktdaten im Perfon oder NAV werden sofort mit dem Webshop synchronisiert. Damit gewährleistet S+P seinen Webshop-Kunden, alle notwendigen Produktdaten immer aktuell zur Verfügung stellen zu können. Alle Produkt-PDFs im Webshop werden in dem Moment, in dem der Kunde sie anklickt, automatisch mit den neuesten Produktdaten aus Perfon generiert. Der Mehrertrag für den Webshop ist enorm, und bei Schäfer + Peters ist Perfon Produktinformationsmanagement die Datenquelle Nummer eins.

Im Webshop werden PDFs automatisch mit den neuesten Daten aus Perfon generiert



#### über Schäfer + Peters

Die Firma Schäfer + Peters ist mit mehr als 200 Mitarbeitern und über 32.000 verschiedenen Lagerartikeln Ihr Partner für rost- und säurebeständige Verbindungselemente, DIN- und Normteile wie z. B. Holzschrauben, metrische Schrauben, Blechschrauben, Scheiben, Muttern oder auch Produkte wie Schwerlastbefestigungen, Sicherheitsschrauben und Solarbefestigungen sowie Sonder- & Zeichnungsteile – allesamt in verschiedenen Ausführungen.

[www.schaefer-peters.com](http://www.schaefer-peters.com)

#### Über Perfon

Perfon ist eine 100% Standardlösung zum Produktinformationsmanagement (PIM) für Unternehmen mit einer komplexen Produktstruktur oder Bedarf an mehrsprachiger Kommunikation über mehrere Kanäle. Mit Perfon erhalten Sie eine zentrale, vertrauenswürdige Quelle für Produktinformationen, die Ihnen die Steuerung aller Produktdaten ermöglicht, wo auch immer diese eingesetzt werden. Perfions dokumentierte Rentabilitätsschwelle liegt unter einem Jahr.